

Надання інформації відповідно до статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг"

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНОД" (далі за текстом – "Фінансова компанія") надає можливість своїм Клієнтам ознайомитись із інформацією про фінансову послугу та іншою інформацією, пов'язаною із отриманням фінансової послуги, у тому числі до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги.

1) Особа, яка надає фінансові послуги:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНОД»

Ідентифікаційний код 38352312

65088, м. Одеса, Люстдорфська дорога, буд. 96

тел. (048)736-14-28

E-mail: finodua@gmail.com

Режим роботи:

Понеділок – П'ятниця з 09:00 до 18:00

Обідня перерва з 13:00 до 14:00

Субота-Неділя вихідні

Фінансова компанія не пропонує своїм Клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

Особи, які надають посередницькі послуги для Фінансової компанії з метою отримання Клієнтами її фінансових послуг – ВІДСУТНІ

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Фінансової компанії:

Національний Банк України

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601,

Телефон : 0 800 505 240

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

2) Інформація про фінансову послугу із зазначенням вартості цієї послуги для Клієнта

Види гарантійних фінансових послуг, які є засобами забезпечення виконання фінансових зобов'язань боржників перед Фінансовою установою:

— гарантія;

— порука.

Гарантії та поруки — це способи забезпечення виконання зобов'язань, що застосовуються між суб'єктами господарювання з метою зниження ризику їх діяльності. Головна мета використання гарантій і поруки полягає у забезпеченні страхування ризиків невиконання договірних зобов'язань або неповернення наданих у позику коштів. Гарантія — це спосіб забезпечення виконання зобов'язань, відповідно до якого Фінансова компанія бере на себе грошове зобов'язання перед бенефіціаром (оформлене в письмовій формі або у вигляді повідомлення) сплатити кошти за принципала в разі невиконання останнім своїх зобов'язань у повному обсязі або їх частину в разі пред'явлення бенефіціаром вимоги та дотримання всіх вимог, передбачених умовами гарантії. Суб'єктами гарантії є: гарант, кредитор (бенефіціар), боржник (принципал). Бенефіціар — особа, на користь якої надається гарантія. Принципал — особа, за заявою якої надається гарантія чи контргарантія. Сутність гарантії, як фінансової послуги, має такі особливості:

— незалежність гарантії, яка має автономний, самостійний характер, її дійсність не залежить від дійсності основного зобов'язання. Автономність гарантії також виявляється у тому, що строк її дії може не збігатися зі строком дії головного зобов'язання;

— настання відповідальності гаранта після подання бенефіціаром відповідної вимоги про сплату;

— заборона на передачу іншій особі права вимоги до гаранта;

— встановлення обмежень зобов'язань гаранта певною сумою;

— платність послуг гаранта;

— регресні зобов'язання принципала перед гарантом визначаються умовами договору, тобто гарант має право на зворотну вимогу (регрес) до боржника у разі сплати кредитором грошової суми відповідно до умов гарантії.

Гарантії надаються на умовах, передбачених договором про надання гарантії, обов'язковими з яких є:

- забезпеченість, що означає наявність у Фінансової компанії права для захисту своїх інтересів, недопущення збитків від неповернення боргу через неплатоспроможність принципала;
- терміновість — надання гарантії на визначений договором термін — від 1 року до 5 років;
- повернення боргу принципалом у разі виконання банком платежу за гарантією;
- платність — надання гарантії за відповідну плату;
- цільове використання, що зумовлює наявність документів, які підтверджують зобов'язання принципала, для забезпечення яких надається гарантія.

Фінансова компанія надає гарантії або поруку у відповідності до вимог чинного законодавства України та згідно затверджених Фінансовою компанією внутрішніх правил надання гарантії або поруки. Інформація про фінансову послугу викладена у Договорі гарантії або поруки (далі за текстом — "Договір").

Вартість фінансових послуг з гарантії або поруки залежить від забезпечення, цілей, строку дії договору та складає від 10%-30% річних від суми гарантійних зобов'язань. Додаткові витрати Клієнта можуть складатися з витрат на нотаріальне оформлення документів по тарифам нотаріуса та страхові платежі по тарифам страхової компанії. Більш точний розрахунок можливо отримати до підписання договору гарантії або поруки, але за наявності наданих Клієнтом даних та документів.

3) Інформація про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість

За загальним правилом надання Фінансовою компанією гарантії або поруки не передбачає надання додаткових фінансових послуг Клієнтам.

4) Інформація про порядок сплати податків і зборів за рахунок Клієнта в результаті отримання фінансової послуги

Отримання Клієнтами фінансових послуг гарантії та поруки не передбачає сплати податків і зборів за рахунок Клієнта в результаті отримання такої фінансової послуги. Клієнт на умовах, визначених відповідним договором, не отримує доходу (відсутній об'єкт оподаткування), а Фінансова компанія не визнається податковим агентом щодо податку на доходи Клієнтів у значенні, наведеному у Податковому кодексі України.

5) Інформація про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків Клієнтом внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги

Фінансова компанія надає Клієнтам фінансові послуги поруки та гарантії на підставі Договорів. Відповідно до статті 629 Цивільного кодексу України (далі за текстом — "ЦК України"), "договір є обов'язковим для виконання сторонами".

Згідно із статтею 631 ЦК України, "строком договору є час, протягом якого сторони можуть здійснити свої права і виконати свої обов'язки відповідно до договору".

Відповідно до статті 525 ЦК України, "одностороння відмова від зобов'язання або одностороння зміна його умов не допускається, якщо інше не встановлено договором або законом".

Клієнт (Принципал) має право достроково розірвати Договір лише за умови дострокового виконання своїх зобов'язань перед Кредитором, а Фінансова компанія (Гарант) має право достроково розірвати Договір лише в разі дострокового виконання своїх зобов'язань перед Кредитором (а також у випадку внесення змін до основного Договору без письмової згоди на це Поручителя).

При достроковому припиненні Договору відповідно до ст. 653 Цивільного кодексу України Сторони не мають права вимагати повернення того, що було виконане ними за зобов'язанням до моменту зміни або розірвання договору, якщо інше не встановлено договором або законом. Якщо договір змінений або розірваний у зв'язку з істотним порушенням договору однією із сторін, друга сторона може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням договору.

Право на відмову від договору

Відповідно до статті 627 ЦК України сторони є вільними в укладенні договору. Клієнт має право на відмову від договору про надання фінансових послуг.

Строк протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору

Договір є укладеним з моменту одержання особою, яка направила пропозицію укласти договір, відповіді про прийняття цієї пропозиції. Якщо у пропозиції укласти договір вказаний строк для відповіді, договір є укладеним, коли особа, яка зробила пропозицію, одержала відповідь про прийняття пропозиції протягом цього строку. Якщо пропозицію укласти договір, в якій не вказаний строк для відповіді, зроблено у письмовій формі, договір є укладеним, коли особа, яка зробила пропозицію, одержала відповідь протягом строку, встановленого актом цивільного законодавства, а якщо цей строк не встановлений, - протягом нормально необхідного для цього часу.

Зміна, доповнення або розірвання договору

Відповідно до ст. 651 ЦКУ зміна, доповнення або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом. У разі істотної зміни обставин, якими сторони керувалися при укладенні договору, договір може бути змінений або розірваний за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або не впливає із суті зобов'язання.

Наслідки зміни, доповнення або розірвання договору

У разі зміни, доповнення договору зобов'язання сторін змінюються відповідно до змінених умов щодо предмета, місця, строків виконання тощо. У разі розірвання договору зобов'язання сторін припиняються. У разі зміни або розірвання договору зобов'язання змінюється або припиняється з моменту досягнення домовленості про зміну або розірвання договору, якщо інше не встановлено договором. Якщо договір змінений або розірваний у зв'язку з істотним порушенням договору однією із сторін, друга сторона може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням договору. Зміна або розірвання договору вчиняється в такій самій формі, що й договір, що змінюється або розривається.

Припинення зобов'язання

1. Зобов'язання припиняється виконанням, проведеним належним чином.
2. Зобов'язання припиняється за домовленістю сторін.
3. Зобов'язання припиняється неможливістю його виконання у зв'язку з обставиною, за яку жодна із сторін не відповідає.

Дострокове виконання

Боржник має право виконати свій обов'язок достроково, якщо інше не встановлено договором, актами цивільного законодавства або не впливає із суті зобов'язання чи звичай ділового обороту.

б) Інформація про механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги

Фінансова компанія інформує Клієнтів, що у своїй діяльності з надання гарантії або поруки дотримується/виконує відповідні вимоги, передбачені чинним законодавством України стосовно захисту прав споживачів, зокрема, але не виключно, Законами України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", "Про захист прав споживачів". Закон України «Про захист прав споживачів» регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів.

Згідно з приписами частини 1 статті 18 Закону України «Про захист прав споживачів» Фінансова компанія не включає у договори із Клієнтом умови, які є несправедливими.

Пунктами 4 та 7 частини 3 статті 18 Закону України «Про захист прав споживачів» до несправедливих умов договору віднесено:

- надання можливості продавцю (виконавцю, виробнику) не повертати кошти на оплату, здійснену споживачем, у разі відмови споживача укласти або виконати договір, без встановлення права споживача на одержання відповідної компенсації від продавця (виконавця, виробника) у зв'язку з розірванням або невиконанням ним договору;
- надання продавцю (виконавцю, виробнику) права не повертати кошти на оплату ненаданої продукції у разі розірвання договору з ініціативи продавця (виконавця, виробника).

Відповідно до частин 5 та 6 статті 18 Закону України «Про захист прав споживачів», якщо положення договору визнано несправедливим, включаючи ціну договору, таке положення може бути змінено або визнано недійсним. У разі коли зміна положення або визнання його недійсним зумовлює зміну інших положень договору, на вимогу споживача:

- 1) такі положення також підлягають зміні; або
- 2) договір може бути визнаним недійсним у цілому.

Відповідно до вимог частини 1 статті 215 Цивільного кодексу України підставою недійсності правочину є недодержання в момент вчинення правочину стороною (сторонами) вимог, які встановлені частинами першою - третьою, п'ятою та шостою статті 203 цього Кодексу.

Фінансова компанія бере на себе зобов'язання не включати у Договори із споживачам про надання гарантії або поруки згідно положення Закону України "Про захист прав споживачів" несправедливі умови.

З метою отримання необхідного захисту своїх прав та урегулювання спірних питань (у разі їх виникнення), споживачі фінансових послуг, що надаються Фінансовою компанією, мають право звертатись безпосередньо до Фінансової компанії за телефонним номером:

(048)736-14-28,

або написати листа на адресу електронної пошти:

finodua@gmail.com.

У темі такого листа слід зазначити: "Захист прав споживача ПІБ/назва Клієнта".