

Надання інформації відповідно до статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг"

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНОД" (далі за текстом – "Фінансова компанія") надає можливість своїм Клієнтам ознайомитись із інформацією про фінансову послугу та іншою інформацією, пов'язаною із отриманням фінансової послуги, у тому числі до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги.

1) Особа, яка надає фінансові послуги:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНОД»

Ідентифікаційний код 38352312

65088, м. Одеса, Люстдорфська дорога, буд. 96

тел. (048)736-14-28

E-mail: finodua@gmail.com

Режим роботи:

Понеділок – П'ятниця з 09:00 до 18:00

Обідня перерва з 13:00 до 14:00

Субота-Неділя вихідні

Фінансова компанія не пропонує своїм Клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами, а пропонує своїм Клієнтам отримати фінансові послуги, що надаються Фінансовою компанією.

Особи, які надають посередницькі послуги для Фінансової компанії з метою отримання Клієнтами її фінансових послуг – ВІДСУТНІ

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Фінансової компанії:

Національний Банк України

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601,

Телефон : 0 800 505 240

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

2) Інформація про фінансову послугу, що пропонується надати Клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для Клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг

Фінансова компанія надає фінансову послугу факторингу у відповідності до вимог чинного законодавства України та згідно затверджених Фінансовою компанією внутрішніх правил надання послуг факторингу. Інформація про фінансову послугу викладена у Договорі факторингу (далі за текстом – "Договір"). Вартість фінансових послуг з факторингу залежить від об'єкта факторингу, строку дії договору (з кожним Клієнтом обговорюється окремо) та суми заборгованості. Більш точний розрахунок можливо отримати до підписання договору факторингу, але за наявності наданих Клієнтом даних та документів.

3) Інформація про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість

За загальним правилом надання Фінансовою компанією послуги факторингу не передбачає надання додаткових фінансових послуг Клієнтам.

4) Інформація про порядок сплати податків і зборів за рахунок Клієнта в результаті отримання фінансової послуги

Отримання Клієнтами фінансових послуг факторингу передбачає сплати податків і зборів за рахунок Клієнта в результаті отримання фінансової послуги. Клієнт на умовах, визначених відповідним договором після отримання грошових коштів від Фінансової компанії отримує дохід, який є об'єктом оподаткування.

5) Інформація про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги

Фінансова компанія надає Клієнтам фінансові послуги факторингу на підставі Договору. Відповідно до статті 629 Цивільного кодексу України (далі за текстом – "ЦК України") «договір є обов'язковим для виконання сторонами». Згідно із статтею 631 ЦК України «строком договору є час, протягом якого сторони можуть здійснити свої права і виконати свої обов'язки відповідно до договору». Відповідно до статті 525 ЦК України «одностороння відмова від зобов'язання або одностороння зміна його умов не допускається, якщо інше не встановлено договором або законом». Відповідно до умов Договору: Зміна та/або розірвання цього Договору в односторонньому порядку не допускається. Сторона Договору яка вважає за необхідне змінити Договір, повинна надіслати пропозицію про це другій Стороні за Договором. Сторона Договору, яка отримала пропозицію про зміну Договору, у двадцяти денний строк після отримання пропозиції повідомляє другу Сторону Договору про результати її розгляду.

Дія Договору припиняється :

Після повного виконання Сторонами власних обов'язків згідно Договору;

У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії Договору.

При достроковому припиненні Договору відповідно до ст. 653 Цивільного кодексу України Сторони не мають права вимагати повернення того, що було виконане ними за зобов'язанням до моменту зміни або розірвання договору, якщо інше не встановлено договором або законом. Якщо договір змінений або розірваний у зв'язку з істотним порушенням договору однією із сторін, друга сторона може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням договору.

Право на відмову від договору

Відповідно до статті 627 ЦК України сторони є вільними в укладенні договору. Клієнт має право на відмову від договору про надання фінансових послуг.

Строк протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору

Договір є укладеним з моменту одержання особою, яка направила пропозицію укласти договір, відповіді про прийняття цієї пропозиції. Якщо у пропозиції укласти договір вказаний строк для відповіді, договір є укладеним, коли особа, яка зробила пропозицію, одержала відповідь про прийняття пропозиції протягом цього строку. Якщо пропозицію укласти договір, в якій не вказаний строк для відповіді, зроблено у письмовій формі, договір є укладеним, коли особа, яка зробила пропозицію, одержала відповідь протягом строку, встановленого актом цивільного законодавства, а якщо цей строк не встановлений, - протягом нормально необхідного для цього часу.

Зміна, доповнення або розірвання договору

Відповідно до ст. 651 ЦКУ Зміна, доповнення або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом. У разі істотної зміни обставин, якими сторони керувалися при укладенні договору, договір може бути змінений або розірваний за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або не впливає із суті зобов'язання.

Наслідки зміни, доповнення або розірвання договору

У разі зміни, доповнення договору зобов'язання сторін змінюються відповідно до змінених умов щодо предмета, місця, строків виконання тощо. У разі розірвання договору зобов'язання сторін припиняються. У разі зміни або розірвання договору зобов'язання змінюється або припиняється з моменту досягнення домовленості про зміну або

розірвання договору, якщо інше не встановлено договором. Якщо договір змінений або розірваний у зв'язку з істотним порушенням договору однією із сторін, друга сторона може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням договору. Зміна або розірвання договору вчиняється в такій самій формі, що й договір, що змінюється або розривається.

Припинення зобов'язання

1. Зобов'язання припиняється виконанням, проведеним належним чином.
2. Зобов'язання припиняється за домовленістю сторін.
3. Зобов'язання припиняється неможливістю його виконання у зв'язку з обставиною, за яку жодна із сторін не відповідає.

Дострокове виконання

Боржник має право виконати свій обов'язок достроково, якщо інше не встановлено договором, актами цивільного законодавства або не впливає із суті зобов'язання чи звичаїв ділового обороту.

б) Інформація про механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги

Фінансова компанія інформує Клієнтів, що у своїй діяльності з надання факторингу дотримується/виконує відповідні вимоги, передбачені чинним законодавством України стосовно захисту прав споживачів, зокрема, але не виключно, Законами України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", "Про захист прав споживачів". Закон України «Про захист прав споживачів» регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів.

Згідно з приписами частини 1 статті 18 Закону України «Про захист прав споживачів» Фінансова компанія не включає у договори із Клієнтом умови, які є несправедливими.

Пунктами 4 та 7 частини 3 статті 18 Закону України «Про захист прав споживачів» до несправедливих умов договору віднесено:

надання можливості продавцю (виконавцю, виробнику) не повертати кошти на оплату, здійснену споживачем, у разі відмови споживача укласти або виконати договір, без встановлення права споживача на одержання відповідної компенсації від продавця (виконавця, виробника) у зв'язку з розірванням або невиконанням ним договору; надання продавцю (виконавцю, виробнику) права не повертати кошти на оплату ненаданої продукції у разі розірвання договору з ініціативи продавця (виконавця, виробника).

Відповідно до частин 5 та 6 статті 18 Закону України «Про захист прав споживачів», якщо положення договору визнано несправедливим, включаючи ціну договору, таке положення може бути змінено або визнано недійсним. У разі коли зміна положення або визнання його недійсним зумовлює зміну інших положень договору, на вимогу споживача:

- 1) такі положення також підлягають зміні; або
- 2) договір може бути визнаний недійсним у цілому.

Відповідно до вимог частини 1 статті 215 Цивільного кодексу України підставою недійсності правочину є недодержання в момент вчинення правочину стороною (сторонами) вимог, які встановлені частинами першою - третьою, п'ятою та шостою статті 203 цього Кодексу.

Фінансова компанія бере на себе зобов'язання не включати у Договори із споживачам про надання факторингу згідно положення Закону України "Про захист прав споживачів" несправедливі умови.

З метою отримання необхідного захисту своїх прав та урегулювання спірних питань (у разі їх виникнення), споживачі фінансових послуг, що надаються Фінансовою компанією, мають право звертатись безпосередньо до Фінансової компанії за телефонним номером:

(048)736-14-28,

або написати листа на адресу електронної пошти:

finodua@gmail.com. У темі такого листа слід зазначити: "Захист прав споживача ПІБ/назва Клієнта".