

## **Надання інформації відповідно до статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг"**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНОД" (далі за текстом – "Фінансова компанія") надає можливість своїм Клієнтам ознайомитись із інформацією про фінансову послугу та іншою інформацією, пов'язаною із отриманням фінансової послуги, у тому числі до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги.

### **1) Особа, яка надає фінансові послуги:**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНОД»

Ідентифікаційний код 38352312

65088, м. Одеса, Люстдорфська дорога, буд. 96

тел. (048)736-14-28

E-mail: [finodua@gmail.com](mailto:finodua@gmail.com)

Режим роботи:

Понеділок – П'ятниця з 09:00 до 18:00

Обідня перерва з 13:00 до 14:00

Субота-Неділя вихідні

Фінансова компанія не пропонує своїм Клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами, а пропонує своїм Клієнтам отримати фінансові послуги, що надаються Фінансовою компанією.

Особи, які надають посередницькі послуги для Фінансової компанії з метою отримання Клієнтами її фінансових послуг – ВІДСУТНІ

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Фінансової компанії:

Національний Банк України

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601,

Телефон : 0 800 505 240

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

### **2) Інформація про фінансову послугу із зазначенням вартості цієї послуги для Клієнта**

Фінансовий лізинг — вид правових відносин, за якими лізингодавець (Фінансова компанія) зобов'язується відповідно до договору фінансового лізингу на строк та за плату, визначені таким договором, передати лізингоодержувачу (Клієнту) у володіння та користування як об'єкт фінансового лізингу майно, що належить лізингодавцю на праві власності та набуто ним без попередньої домовленості із лізингоодержувачем, або майно, спеціально придбане лізингодавцем у продавця (постачальника) відповідно до встановлених лізингоодержувачем специфікацій та умов, та які передбачають наявність хоча б однієї з ознак фінансового лізингу, встановлених цим Законом.

Предметом договору фінансового лізингу може бути обладнання або транспортні засоби. Договір лізингу укладається у письмовій формі. Його істотними умовами є:

- предмет лізингу (обладнання/транспорт);
- строк лізингу (від 1 до 5 років);
- розмір лізингових платежів (щомісячно);
- інші умови.

До лізингових платежів включаються:

- сума відшкодування частини вартості предмета лізингу;
- винагорода лізингодавця за отримане в лізинг майно - одноразово до 5% від вартості предмета лізингу;
- компенсація відсотків за кредит - від 10% до 30% річних;

- інші витрати лізингодавця, безпосередньо пов'язані з виконанням договору лізингу (наприклад страхування майна, переоцінка, зберігання, обслуговування/ремонт).

Протягом терміну дії договору фінансового лізингу право власності на предмет лізингу залишається у лізингодавця (Фінансової компанії).

Фінансова компанія надає фінансову послугу з надання об'єкта лізингу на умовах фінансового лізингу у відповідності до вимог чинного законодавства України та згідно затверджених Фінансовою компанією внутрішніх правил надання послуг фінансового лізингу. Більш точний розрахунок можливо отримати до підписання договору, але за наявності наданих клієнтом даних та документів.

### **3) Інформація про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість**

За загальним правилом надання Фінансовою компанією послуги фінансового лізингу не передбачає надання додаткових фінансових послуг Клієнтам.

### **4) Інформація про порядок сплати податків і зборів за рахунок Клієнта в результаті отримання фінансової послуги**

Отримання Клієнтами фінансових послуг із надання об'єкта лізингу (обладнання, техніка, автомобілі, нерухоме майно, тощо) на умовах фінансового лізингу, не передбачає сплати податків і зборів за рахунок Клієнта в результаті отримання фінансової послуги. Клієнт на умовах, визначених відповідним договором після отримання об'єкта лізингу та до моменту виплати всіх лізингових платежів і підписання акта про перехід права власності на цей об'єкт лізингу, не отримує доходу (відсутній об'єкт оподаткування), а Фінансова компанія не визнається податковим агентом, щодо податку на доходи у значенні, наведеному у Податковому кодексі України.

### **5) Інформація про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги**

Фінансова компанія надає Клієнтам із надання об'єкта лізингу на умовах фінансового лізингу на підставі Договору. Відповідно до статті 629 Цивільного кодексу України (далі за текстом – "ЦК України") «договір є обов'язковим для виконання сторонами». Згідно із статтею 631 ЦК України «строком договору є час, протягом якого сторони можуть здійснити свої права і виконати свої обов'язки відповідно до договору». Відповідно до статті 525 ЦК України «одностороння відмова від зобов'язання або одностороння зміна його умов не допускається, якщо інше не встановлено договором або законом».

Дострокове розірвання Договору допускається:

- 1) за згодою Сторін Договору – у будь-який момент дії Договору;
- 2) в односторонньому порядку Клієнтом, письмово повідомивши про це Лізингодавця, у разі якщо прострочення передачі об'єкта лізингу становить більше 60 днів, та дане прострочення є виниклою з вини Лізингодавця, а не являється результатом прострочення постачальника (продавця) об'єкта лізингу;
- 3) в односторонньому порядку Лізингодавцем за умов порушення Лізингоодержувачем взятих на себе обов'язків перелік таких порушень прямо визначені Договором.

При розірванні Договору за згодою Сторін, у відповідній домовленості між ними про розірвання Договору має бути врегульовано питання розрахунків між Сторонами Договору. При розірванні Договору в односторонньому порядку Клієнтом (згідно вказаного вище порядку) дострокове припинення надання фінансової послуги передбачає повернення сплаченого Лізингоодержувачем авансового платежу, якщо даний платіж ним був здійснений до моменту настання обставин, що дають підстави для відмови від Договору. При розірванні Договору в односторонньому порядку Лізингодавцем (згідно вказаного вище порядку) у Лізингоодержувача настає строк для оплати всіх неоплачених платежів що залишилися за Договором, а також всіх належних до сплати платежів (прострочені для

сплати платежі згідно графіку та штрафні санкції). У випадку не виконання даної умови, Лізингодавець має право стягнути з Лізингоодержувача суму належних до сплати платежів (прострочені для сплати платежі, згідно графіку та штрафні санкції) і вимагати повернення об'єкта лізингу в безспірному порядку на підставі виконавчого напису нотаріуса відповідно до законодавства. Якщо Договір змінюється або розривається у судовому порядку, зобов'язання змінюється або припиняється з моменту набрання рішенням суду про зміну або розірвання цього Договору законної сили.

#### **Право Клієнта на відмову від договору**

Відповідно до статті 627 ЦК України сторони є вільними в укладенні договору. Клієнт має право на відмову від договору про надання фінансових послуг.

#### **Строк протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору**

Договір є укладеним з моменту одержання особою, яка направила пропозицію укласти договір, відповіді про прийняття цієї пропозиції. Якщо у пропозиції укласти договір вказаний строк для відповіді, договір є укладеним, коли особа, яка зробила пропозицію, одержала відповідь про прийняття пропозиції протягом цього строку. Якщо пропозицію укласти договір, в якій не вказаний строк для відповіді, зроблено у письмовій формі, договір є укладеним, коли особа, яка зробила пропозицію, одержала відповідь протягом строку, встановленого актом цивільного законодавства, а якщо цей строк не встановлений, - протягом нормально необхідного для цього часу.

#### **Зміна, доповнення або розірвання договору**

Відповідно до ст. 651 ЦКУ Зміна, доповнення або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом. У разі істотної зміни обставин, якими сторони керувалися при укладенні договору, договір може бути змінений або розірваний за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або не впливає із суті зобов'язання.

#### **Наслідки зміни, доповнення або розірвання договору**

У разі зміни, доповнення договору зобов'язання сторін змінюються відповідно до змінених умов щодо предмета, місця, строків виконання тощо. У разі розірвання договору зобов'язання сторін припиняються. У разі зміни або розірвання договору зобов'язання змінюється або припиняється з моменту досягнення домовленості про зміну або розірвання договору, якщо інше не встановлено договором. Якщо договір змінений або розірваний у зв'язку з істотним порушенням договору однією із сторін, друга сторона може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням договору. Зміна або розірвання договору вчиняється в такій самій формі, що й договір, що змінюється або розривається.

#### **Припинення зобов'язання**

1. Зобов'язання припиняється виконанням, проведеним належним чином.
2. Зобов'язання припиняється за домовленістю сторін.
3. Зобов'язання припиняється неможливістю його виконання у зв'язку з обставиною, за яку жодна із сторін не відповідає.

#### **Дострокове виконання**

Боржник має право виконати свій обов'язок достроково, якщо інше не встановлено договором, актами цивільного законодавства або не впливає із суті зобов'язання чи звичаїв ділового обороту.

**б) Інформація про механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги**

Фінансова компанія інформує Клієнтів, що у своїй діяльності з надання об'єкта лізингу (обладнання, техніка, автомобілі, нерухоме майно, тощо) на умовах фінансового лізингу, дотримується/виконує відповідні вимоги, передбачені чинним законодавством України стосовно захисту прав споживачів, зокрема, але не виключно, Законами України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", "Про захист прав споживачів". Закон України «Про захист прав споживачів» регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів.

Згідно з приписами частини 1 статті 18 Закону України «Про захист прав споживачів» Фінансова компанія не включає у договори із Клієнтом умови, які є несправедливими.

Пунктами 4 та 7 частини 3 статті 18 Закону України «Про захист прав споживачів» до несправедливих умов договору віднесено:

надання можливості продавцю (виконавцю, виробнику) не повертати кошти на оплату, здійснену споживачем, у разі відмови споживача укласти або виконати договір, без встановлення права споживача на одержання відповідної компенсації від продавця (виконавця, виробника) у зв'язку з розірванням або невиконанням ним договору; надання продавцю (виконавцю, виробнику) права не повертати кошти на оплату ненаданої продукції у разі розірвання договору з ініціативи продавця (виконавця, виробника).

Відповідно до частин 5 та 6 статті 18 Закону України «Про захист прав споживачів», якщо положення договору визнано несправедливим, включаючи ціну договору, таке положення може бути змінено або визнано недійсним. У разі коли зміна положення або визнання його недійсним зумовлює зміну інших положень договору, на вимогу споживача:

- 1) такі положення також підлягають зміні; або
- 2) договір може бути визнаний недійсним у цілому.

Фінансова компанія бере на себе зобов'язання не включати у Договори із споживачам про надання об'єкта лізингу (обладнання, техніка, автомобілі, нерухоме майно, тощо) на умовах фінансового лізингу згідно положення Закону України "Про захист прав споживачів" несправедливі умови.

**З метою отримання необхідного захисту своїх прав та урегулювання спірних питань (у разі їх виникнення), споживачі фінансових послуг, що надаються Фінансовою компанією, мають право звертатись безпосередньо до Фінансової компанії за телефонним номером:**

**(048)736-14-28,**

**або написати листа на адресу електронної пошти :**

**[finodua@gmail.com](mailto:finodua@gmail.com).**

**У темі такого листа слід зазначити: "Захист прав споживача ПІБ/назва Клієнта".**